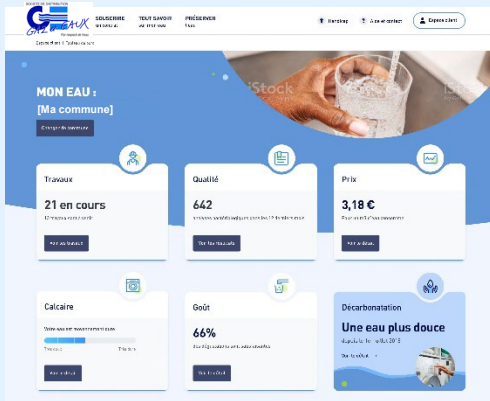


Un espace « Tout Sur Mon Eau »



« *Tout savoir sur l'eau dans
ma commune* »



Calcaire, composition de l'eau, travaux,
prix de l'eau, je sais tout sur l'eau près de
chez moi

Un espace « Préservation de l'eau »



« *Des astuces pour économiser
l'eau* »



Comment récupérer l'eau de
pluie ?

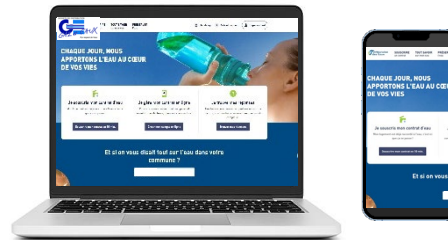
Comment estimer ma
consommation ?

Des éco-gestes pour
m'accompagner au quotidien

Avec Gaz et Eaux, je gère mon abonnement Eau en toute simplicité

- › Souscription d'un contrat Eau
- › Espace Client
- › Aide et Contact
- › Tout sur Mon Eau
- › Préservation de l'eau

Depuis...



Mon mobile

Mon PC

Ma tablette

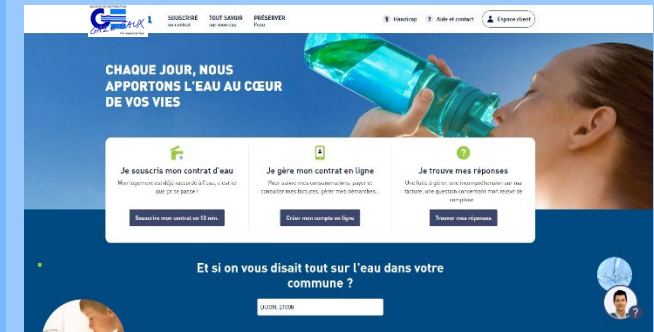
24/24, 7/7

www.gaz-et-eaux.info



Le site web www.gaz-et-eaux.info fait peau neuve

Je gère mon abonnement Eau en toute simplicité



Je suis mes consommations, je consulte et
paye mes factures, je gère mon contrat
en quelques clics

Un site plus...

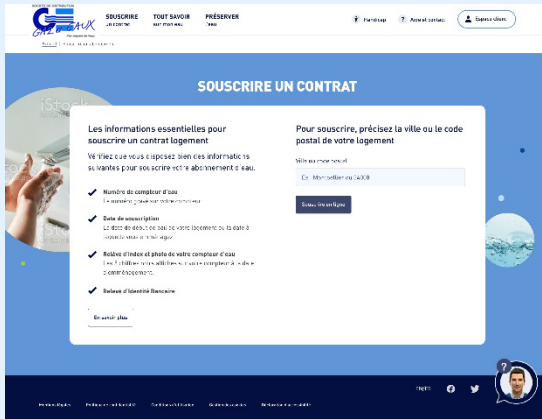
- **Accueillant**
Qui met le client au centre de ses préoccupations
- **Simple**
Des entrées et une navigation simplifiées
- **Compréhensible**
Des formulations simples, sans jargon technique
- **Rapide**
Un accès en quelques clics à l'information
recherchée
- **Accompagnant**
Assistance pas à pas, qui guide le client jusqu'à sa
solution

Espace Futur Client



« Devenir client Gaz et Eaux, c'est simple ! »

Un accès direct vers la souscription d'abonnement



Souscription simplifiée en ligne, en quelques clics pour les nouveaux arrivants



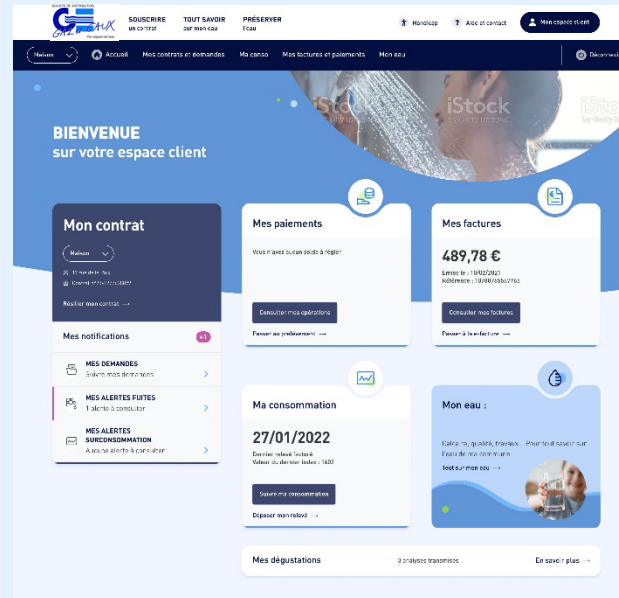
Espace Client



« Gérer mon abonnement en un clin d'œil »

Un Tableau de bord synthétique

Suivre mes consommations, mes factures et gérer mon abonnement en toute simplicité



L'espace pour réaliser toutes mes demandes administratives

Paiement, modification d'adresse et de coordonnées bancaires, souscription d'alertes fuites...

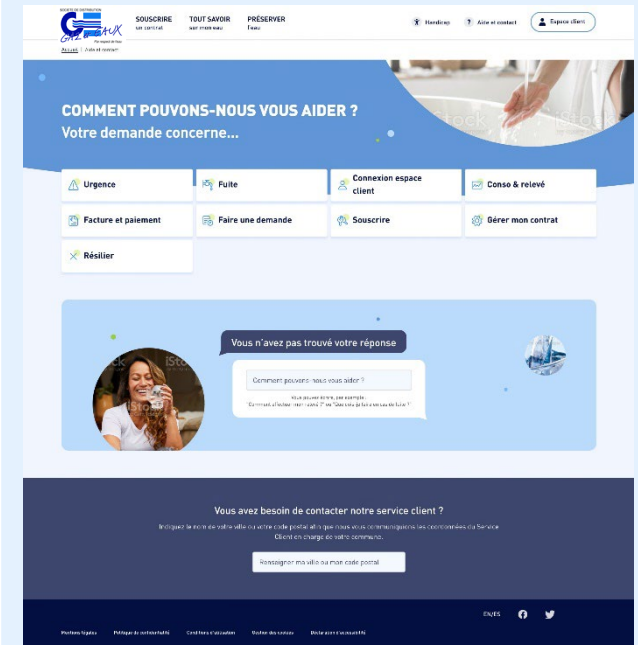
Rubrique Aide et Contact



« La réponse aux questions les plus posées »

Une assistance en ligne qui me guide vers ma solution

Je trouve mes réponses grâce aux 3 niveaux de recherche



1

Des FAQ répondant à mes principales questions

2

Un moteur de recherche intelligent pour aller plus loin

3

La mise en relation avec le service client de ma région